

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - ONYX s.r.o.

Čl. I – Rozsah platnosti a predmet dodávok

1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sú platné pre výrobu, dopravu a čerpanie výrobkov spoločnosti ONYX s.r.o., IČO: 31444067, so sídlom Viničná 1, 940 01, Nové Zámky, zapísaná v OR OS Nitra, vložka č. 336/N, ako predávajúceho a ich následný predaj zákazníkom ako kupujúcich.
2. Predmetom dodávok sú stavebné výrobky vyrábané na betonárňach spoločnosti ONYX s.r.o. (ďalej len "predávajúci") podľa platných technických noriem a uvádzané na trh v zmysle platných právnych predpisov, ktorých sortiment je uvedený v cenníku predávajúceho, ich doprava a čerpanie.

Čl. II – Zmluvný vzťah

1. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho vyplývajúce zo zmluvného vzťahu, ktorý vznikol na základe kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim alebo na základe písomnej objednávky kupujúceho potvrdenej predávajúcim alebo na základe zmluvnej objednávky (ktorýkoľvek z uvedených zmluvných vzťahov ďalej len "zmluva"), predmetom ktorej je predaj betónu a ostatných betónových výrobkov (ďalej len "tovar" alebo "výrobky") a poskytnutie súvisiacich služieb ako napr. doprava a čerpanie (ďalej len "služby").
2. Predmetom zmluvy je najmä povinnosť predávajúceho dodať kupujúcemu tovar a odovzdať príslušné doklady k tovaru a povinnosť kupujúceho tento tovar prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu.

Čl. III – Objednávanie tovaru/služieb a dopravy

1. Kupujúci uplatňuje požiadavku na dodávku výrobkov osobne, telefonicky alebo mailom minimálne 2 dni dopredu na dispečingu betonárne.
2. Objednávky na použitie čerpadla je nutné uplatniť minimálne 5 dni dopredu na dispečingu betonárne.
3. Plneniu objednávok uplatnených v súlade s bodmi 1. – 2. bude daná priorita, vzhľadom na objednané množstvo a čas dodávky.
4. Ostatné objednávky budú plnené podľa aktuálnych kapacitných možností predávajúceho.
5. Požiadavky na odber a dodávku tovaru možno zadávať v pracovné dni v pracovnom čase od 7:00 do 16:00 hod. prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na webovom sídle www.onyx-nz.sk alebo priamo na prevádzke predávajúceho.
6. Pri uplatnení objednávky musí kupujúci uviesť všetky informácie, ktoré môžu ovplyvniť plynulý priebeh betonáže; predávajúci nezodpovedá za prípadné škody, ktoré kupujúcemu vzniknú vinou vecne alebo časovo nepresne špecifikovanej objednávky.
7. Zrušenie objednávky, zmeny termínu alebo objemu dodávky musí kupujúci neodkladne a v dostatočnom časovom predstihu oznámiť dispečerovi betonárne. Výrobok už vyrobený je kupujúci povinný uhradiť.
8. Výrobok vrátený zo stavby späť na betonáreň z dôvodu nepripravenosti stavby, zlého výpočtu, zlého upresnenia množstva alebo akejkoľvek inej prekažky na strane kupujúceho bude v dôsledku nákladov na vynútenú recykláciu účtovaný s 50%-ným príplatkom.
9. Požiadavky na špeciálne druhy, resp. vlastnosti výrobku, výrobky predpísaného zloženia, a pod. je nutné konzultovať s dispečingom, kde budú kupujúcemu podané všetky potrebné informácie, prípadne bude zaistený kontakt s technológmi predávajúceho.

10.V prípade zrušenia objednávky na odber tovaru je predávajúci oprávnený vyúčtovať kupujúcemu náklady vzniknuté do okamihu zrušenia objednávky, najmä náklady na vyrobený tovar, dopravu a likvidáciu tovaru.

Čl. IV – Dodávka a dodávané množstvo

1. Pod dodávkou sa rozumie dodanie výrobku v dohodnutom čase, množstve a kvalite na miesto plnenia dodávky tak ako určuje zmluva a tieto VOP.
2. Množstvo tovaru uvedené v zmluve je len predpokladané, predávajúci nie je povinný ho dodať a kupujúci nie je povinný ho odobrať. V prípade dodania väčšieho množstva tovaru ako uvedeného v zmluve, sa aj na dodanie tohto množstva vzťahuje zmluva a VOP.
3. Konkrétne množstvo tovaru určuje kupujúci požiadavkou na odber v súlade s týmito VOP a musí obsahovať minimalne náležitosti, ktorými sú najmä trieda tovaru, množstvo tovaru, miesto dodania, určenie povereného pracovníka kupujúceho oprávneného prevziať tovar, typ čerpadla (v prípade objednávky čerpadla).
4. Na dodaný výrobok musí predávajúci vystaviť dodací list, ktorý musí obsahovať nasledujúce údaje:
 - označenie kupujúceho a miesto plnenia dodávky
 - množstvo dodaného výrobku v m³
 - označenie výrobku, prípadne jeho zloženie, podľa platných noriem
 - dátum prípadne čas vystavenia dodacieho listu
 - použitý dopravný prostriedok (EČV a meno vodiča); čas príchodu na miesto prevzatia a čas ukončenia prevzatia doplní vodič podľa skutočnosti a nechá ho potvrdiť preberajúcou osobou kupujúceho
5. V prípade dohody zabezpečí predávajúci dopravu tovaru a čerpanie tovaru. Predávajúci vykonáva dopravu tovaru sám alebo prostredníctvom svojho zmluvného dopravcu. Predávajúci zabezpečuje dopravu betónu cestnou dopravou domiešavačmi s rôznym objemom.
6. Vodiči kupujúceho musia predložiť dispečerovi betonárne platnú plnú moc k odberu výrobku. Bez plnej moci nebude výrobok vydaný (netýka sa platieb v hotovosti). Táto povinnosť sa netýka vodičov kupujúceho, ak prebehne platba v hotovosti alebo vozidlo kupujúceho je vizuálne identifikovateľné napr. nálepkami, EČV atď.
7. V prípade, ak odber tovaru vykonáva kupujúci vlastnou dopravou alebo svojim zmluvným dopravcom, je povinný zabezpečiť v priestoroch predávajúceho dodržiavanie platných právnych predpisov najmä BOZP, OPP, dopravné predpisy a interné predpisy predávajúceho; je povinný zabezpečiť pred výjazdom z prevádzky očistenie vozidla a v prípade znečistenia komunikácie toto znečistenie odstrániť. V opačnom prípade je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady vynaložené na odstránenie tohto znečistenia.
8. Jednotlivé dodávky sú obmedzené kapacitou dopravných prostriedkov. Ak je požadované množstvo výrobku menšie než je kapacita dopravného prostriedku, hradí kupujúci prepravné náklady ako pri plnom vyťažení.
9. Na dohodnuté dodávky a lehoty nie je predávajúci viazaný v prípadoch, ak dôjde k výpadkom energie, dodávok vody, nepriechodnosti dopravných komunikácií, úradného príkazu, porúch výrobných a dopravných zariadení pokiaľ ich predávajúci nemohol predvídať a nedalo sa im predísť, rovnako tak aj v prípade vyššej moci. V týchto uvedených prípadoch sa dodacia lehota predlžuje o dobu, počas ktorej prekážky trvali a nie je možné od predávajúceho požadovať náhradu škody a zmluvne stanovené odškodné (pokutu), iba ak by došlo zo strany predávajúceho k zámernému alebo nedbalému konaniu. Ak uvedené okolnosti výkon alebo dodávku celkom znemožnia, je predávajúci zbavený povinnosti výkon alebo dodávku splniť. V tomto prípade sa dodávka vykoná v náhradnom termíne dohodnutom medzi predávajúcim a kupujúcim.

10. Zmluva sa považuje za splnenú s toleranciou dodaného množstva tovaru v rozmedzí $\pm 3\%$ na jednotlivú dodávku/domiešavač.

Čl. V – Miesto plnenia a pracovné podmienky na pracovisku

1. Miestom plnenia dodávky býva spravidla stavba kupujúceho. V prípade distribúcie dopravnými prostriedkami kupujúceho sa miestom plnenia dodávky rozumie príslušná betonáreň predávajúceho.
2. Kupujúci je povinný zaistiť v priestore prevzatia výrobku podmienky zodpovedajúce obecným platným predpisom z hľadiska bezpečnosti práce a zabezpečiť vhodné podmienky na plynulé vyloženie tovaru. Predovšetkým musí zaistiť zjazdnosť a dostatočnú pevnosť príjazdových komunikácií a dostatočne voľný priestor pre stanovište čerpadla betónu. V prípade, ak kupujúci poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z predošlej vety, je povinný zabezpečiť odťah zapadnutého vozidla predávajúceho na vlastné náklady. Pokiaľ došlo k znečisteniu verejných plôch a komunikácií vozidlami predávajúceho vychádzajúcimi zo stavby, je kupujúci povinný zabezpečiť ich očistenie na svoje náklady.
3. Kupujúci zodpovedá za prevedenie potrebných ochranných opatrení, uzávierku komunikácií a chodníkov a za vybavenie potrebných výnimiek.
4. Poverený pracovník kupujúceho zaistí, aby prevzatie výrobku prebiehalo bez zbytočných prestojov a nedošlo k znehodnoteniu výrobku nadmerne dlhou dobou vykládky. Ním potvrdené dodacie listy a výkazy výkonov čerpadiel sa považujú za nesporné a sú podkladom pre fakturáciu. V prípade, že kupujúci písomne neustanoví poverenú osobu na prevzatie výrobku na stavenisku, považuje sa za takúto osobu akákoľvek osoba prítomná na stavenisku.
5. Vodiči predávajúceho nie sú poverení, oprávnení ani povinní jednať menom predávajúceho.

Čl. VI – Cena, splatnosť daňových dokladov

1. Kupujúci má povinnosť zaplatiť kúpnu cenu v hotovosti na prevádzke predávajúceho alebo bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho.
2. Všetky ceny výrobkov a služieb dodávaných predávajúcim sú dohodnuté v zmluve; pokiaľ nie je dohodnuté inak, platia ceny uvedené v cenníku na webovom sídle predávajúceho (www.onyx-nz.sk) platnom v dobe dodávky.
3. Vydaním nového cenníka strácajú všetky skôr vydané cenníky platnosť.
4. Ak nie je dohodnuté inak, ceny v zmluve a týchto VOP sú uvedené bez DPH, ku ktorým bude účtovaná príslušná DPH podľa platných právnych predpisov.
5. V prípade dodania tovaru alebo služieb mimo pracovnej doby je predávajúci oprávnený účtovať príplatok k cene tovaru kupujúcemu vo výške dohodnutej v zmluve.
6. V zimných mesiacoch pri vonkajšej teplote pod $5\text{ }^{\circ}\text{C}$ môže predávajúci k cene tovaru účtovať zimný príplatok vo výške dohodnutej v zmluve alebo v cenníku na webovom sídle predávajúceho (www.onyx-nz.sk)
7. Predávajúci môže požadovať zaplatenie kúpnej ceny pred dodaním tovaru formou zálohy (zálohovej faktúry). Záloha sa vyberá spravidla vo výške predpokladanej ceny dodávky.
8. Splatnosť daňových dokladov – faktúr (ďalej len faktúr) predávajúceho je 14 dní od vystavenia, ak nie je písomne dohodnuté inak.

Čl. VII – Závazky kupujúceho a platobné podmienky

1. Predávajúci fakturuje jednotlivé dodávky priebežne. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu v lehote splatnosti. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet predávajúceho.

2. V prípade oneskorenia platieb môže predávajúci účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň oneskorenia.
3. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti podľa platných právnych predpisov; dodacie listy sa k faktúre neprikladajú.
4. V prípade, že faktúra obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje, je kupujúci oprávnený ju vrátiť k prepracovaniu alebo doplneniu. Oprávneným vrátením faktúry zaniká pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti beží znovu odo dňa vystavenia opravenej faktúry. V prípade, že je zmluvne stanovená dlhšia splatnosť takýchto faktúr ako je uvedené vo VOP, je kupujúci povinný ju reklamovať do 14 dní po obdržaní, inak sa faktúra považuje za akceptovanú a uznanú bez výhrad a neskoršia reklamácia nebude uznaná.
5. V prípade, že kupujúci nedodržuje splatnosť faktúr (aj z iných zmluvných vzťahov medzi kupujúcim a predávajúcim) alebo bezdôvodne porušuje zmluvnú dohodu o odbere, považuje to predávajúci za podstatné porušenie zmluvy. V takomto prípade je predávajúci oprávnený k zastaveniu dodávok a k doúčtovaniu všetkých poskytnutých zliav, prípadne i odstúpiť od zmluvného vzťahu.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak celková suma pohľadávok predávajúceho vyplývajúcich zo zmluvy vrátane DPH bez ohľadu na ich splatnosť voči kupujúcemu dosiahne výšku kreditného limitu, predávajúci nie je povinný ďalej dodávať kupujúcemu tovar. Výška kreditného limitu kupujúceho je 3000,- EUR, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

Čl. VIII – Kvalita dodávky a jej dokladovanie

1. Predávajúci zodpovedá za to, že vlastnosti výrobku sú v súlade so špecifikáciou. Overovanie kvality sa vykonáva skúškami podľa príslušných noriem vykonaných vo vybraných skúšobniach. Kontrolné vzorky sa odoberajú na betonárni.
2. U výrobku vyrobeného podľa receptúry kupujúceho zodpovedá predávajúci len za nadávkovanie predpísaných zložiek a ich premiešanie (výrobok predpísaného zloženia).
3. K výrobku je vydané Vyhlásenie o parametroch v zmysle platných právnych predpisov. Na vyžiadanie sú kupujúcemu, po úplnom uhradení splatných faktúr, zasielané protokoly o skúškach výrobku. Náklady na skúšky v počtosti stanovenej príslušnými normami sú zahrnuté v cene výrobku. Ak požaduje kupujúci iný druh skúšky alebo väčšiu početnosť týchto skúšok, je nutné ich dopredu objednať, pričom náklady spojené s ich vykonaním budú kupujúcemu preúčtované.
4. Predávajúci nezodpovedá za zhoršenie kvality výrobku najmä v nasledujúcich prípadoch:
 - ak sa pridá na stavbe do výrobku voda alebo chémia na príkaz kupujúceho
 - ak sa mieša dodaný výrobok s materiálom od iného dodávateľa
 - ak pridá kupujúci do dodaného výrobku prísady alebo prímеси bez vedomia predávajúceho
 - pri vykládke dlhšej ako 60 minút, pokiaľ k nej nedošlo z viny predávajúceho
 - v prípade nesprávneho spracovania a ošetrovania výrobku
 - v prípade nesprávnej voľby triedy betónu alebo jeho zloženia
 - v prípade prepravy tovaru dopravnými prostriedkami kupujúceho alebo ním zvoleným dopravcom

Čl. IX – Záruka a reklamačné konanie

1. Na výrobok poskytuje predávajúci záruku za predpokladu odborného spracovania na stavbe.
2. Vady zrejme pri prevzatí musí kupujúci reklamovať ihneď po zistení (konzistencia, veľkosť max. zrna kameniva, nezrovnalosti v množstve, a pod). Reklamácia sa uplatňuje okamžite u vedúceho betonárne alebo dispečera telefonicky a písomne formou záznamu na príslušnom dodacom liste s uvedením dôvodu reklamácie. Výrobok, ktorý nezodpovedá objednávke, nesmie byť zabudovaný do konštrukcie

a musí byť vrátený na betonáreň. Pokiaľ kupujúci zabuduje do konštrukcie výrobok napriek jeho zjavným vadám, preberá plnú zodpovednosť za škody, ktoré zabudovaním takéhoto výrobku vzniknú.

3. Následne musí byť každá reklamácia podaná písomne. Písomná reklamácia musí obsahovať číslo dodacieho listu, miesto uloženia na stavbe, popis nezhody, údaje o tom, kedy a komu bola reklamácia nahlásená, dokumentáciu preukazujúcu vadu tovaru atď.
4. Predávajúci sa v súlade s ustanovením obchodného zákonníka zaväzuje, že za predpokladu včasnej a vecne podloženej reklamácie nahradí bezplatne reklamovaný výrobok alebo poskytne kupujúcemu primeranú zľavu pri jeho náhradnom použití.
5. Vady, ktoré sa zistia až na základe kontrolných skúšok pevnosti a ďalších skúšok, musia byť reklamované písomne najneskôr do 24 mesiacov od splnenia dodávky. Po tejto dobe práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady zanikajú. V zápise o reklamácií bude presne špecifikované miesto uloženia reklamovaného výrobku a reklamované vlastnosti, a obe strany uvedú svoje stanoviská. K reklamácií kvality výrobku musí byť vždy prizvaný technológ predávajúceho.
6. Pri pochybnostiach o kvalite výrobku budú za prítomnosti zodpovedných zástupcov kupujúceho a predávajúceho vykonané kontrolné nedeštruktívne a prípadne aj deštruktívne skúšky akreditovaným laboratóriom, priamo na konštrukcii, ktorej sa to týka.

Čl. X – Vyššia moc

1. Predávajúci garantuje dohodnuté podmienky v zmluve alebo v týchto VOP s výnimkou nepredvídaných okolností vyššej moci, nezávislých od vôle predávajúceho, ktoré znemožnia dodržanie týchto podmienok alebo učinia ich dodržanie neprimerane komplikovaným. K takýmto okolnostiam patria najmä prírodná katastrofa, havária, požiar, prerušenie dodávok energií alebo ich nedostatok, porucha na betonárni, úradné zásahy a zákazy, nepredvídaná zmena počasia (napr. vonkajšia teplota pod 5°C alebo nad $\pm 30^{\circ}\text{C}$) ako aj strata významného dodávateľa.

Čl. XI – Záverečné ustanovenia

1. Nadobudnutie vlastníckych práv kupujúceho k predmetu plnenia kúpnej zmluvy alebo zmluvnej objednávky nastáva dňom úplnej úhrady zmluvnej kúpnej ceny.
2. Oblasť obchodných vzťahov, ktoré neriešia VOP, kúpna zmluva alebo zmluvná objednávka, sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka a ostatnýchobecne platných právnych predpisov. VOP sú platné aj vtedy, ak sa na ne v rámci bežných obchodných vzťahov predávajúci výslovne neodvolá.
3. Tieto VOP sú nedeliteľnou súčasťou každej uzatvorenej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim (FO alebo PO), pričom ustanovenia a ujednania kúpnej zmluvy alebo zmluvnej objednávky sú významom aj svojou právnou váhou nadradené týmto VOP.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti doručované medzi zmluvnými stranami v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú doručovať na aktuálne adresy sídla uverejnené v obchodnom alebo obdobnom registri alebo na adresy uvedené v zmluve.
5. Písomnosti doručované medzi predávajúcim a kupujúcim v súvislosti so zmluvou alebo VOP sa budú považovať za doručené najneskôr uplynutím tretieho dňa odo dňa ich odoslania doporučené na dohodnutú adresu. Písomnosť sa v tomto prípade považuje za doručenú nezávisle od toho či sa písomnosť dostala do dispozície adresáta. V prípade prevzatia písomnosti adresátom pred uplynutím tretieho dňa, sa považuje za deň doručenia skorší deň prevzatia písomnosti.
6. Kupujúci podpisom na zmluve udeľuje predávajúcemu právo na zverejnenie obchodného mena kupujúceho a skutočnosti, že kupujúci je v zmluvnom vzťahu s predávajúcim na účely vykonávania marketingových činností predávajúceho.

7. Za účelom zabezpečenia splnenia povinností kupujúceho vyplývajúcich zo zmluvy alebo týchto VOP sa zmluvné strany môžu dohodnúť na ručení tretej osoby. Osoba podpísaná na zmluve ako ručiteľ vyhlasuje, že plne súhlasí so zmluvou a týmito VOP a uspokojí všetky pohľadávky predávajúceho voči kupujúcemu vyplývajúce zo zmluvy a týchto VOP, ak ich neuspokojí kupujúci. Tento záväzok ručiteľa s kupujúcim bude spoločný a nerozdielny podľa §303 a nasl. Obchodného zákonníka.
8. Kupujúci a ručiteľ podpisom na zmluve dávajú predávajúcemu neodvolateľný súhlas na zverejnenie svojho obchodného mena, IČO a dlžnej sumy v prípade omeškania kupujúceho s úhradou splatných pohľadávok.
9. Predávajúci, kupujúci a ručiteľ súhlasia, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo VOP, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.
10. Zmluva a tieto VOP sa riadia slovenským právom. V prípade viacerých jazykových verzii má vždy prednosť znenie zmluvy a VOP v slovenskom jazyku.
11. Predávajúci informuje kupujúceho, že osobné údaje budú spracované v súlade s platnými právnymi predpismi.
12. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť odo dňa 1.11.2019.

Ladislav Pásztor
Konateľ ONYX s.r.o.